

RH : l'espace de travail de demain

Collaboratif, numérique, multicanal et transverse... Quatre qualificatifs, quatre clés du travail de demain valables pour la fonction RH également. En s'appuyant sur la plateforme PeopleDoc et les technologies montantes qui façonnent les nouveaux espaces de travail – Facebook Workplace ou Slack, par exemple – la toute dernière innovation de PeopleDoc en matière d'orchestration des processus **promet de révolutionner le travail des équipes RH et le service fourni chaque jour aux employés.**

L'automatisation robotisée des processus (RPA pour Robotic Process Automation) propulse PeopleDoc un cran plus loin vers demain. Des bots assurent l'automatisation des tâches de back-end, l'exécution d'actions à travers différents systèmes et la notification de création ou d'exécution d'une tâche aux équipes dédiées. La RPA permet aux utilisateurs d'interagir plus naturellement avec les canaux qu'ils préfèrent pour leur éviter d'avoir à naviguer entre diverses applications. La RPA PeopleDoc décharge les salariés, managers et équipes RH des tâches administratives fastidieuses mais néanmoins nécessaires et leur offre en conséquence plus de temps et de ressources pour se consacrer à leur cœur de métier.

Comprendre la RPA

La RPA permet **une communication efficace et adaptée entre les systèmes logiciel, sans intervention humaine.**

Selon Gartner, « les outils d'automatisation robotisée des processus (RPA) exécutent des instructions "si, alors, sinon" sur des données structurées en s'appuyant typiquement sur une combinaison d'interactions de l'interface utilisateur ou en se connectant aux API pour intervenir au niveau des serveurs clients, mainframes ou code HTML. »

La technologie RPA s'appuie sur des interfaces utilisateur communes ou API pour interpréter les autres systèmes et **déployer des bots** chargés de mener à bien certaines actions telles que le traitement d'une transaction, le déclenchement d'une réponse ou d'une action ou encore la manipulation de données – **reproduisant essentiellement les actions répétables** qu'un humain effectuerait classiquement dans une application.

Les avantages de la RPA

À l'écoute des **déclencheurs par rapport à un évènement**, les bots exécutent les tâches d'un processus sans nécessiter d'intervention humaine. Vous pouvez ainsi :

- ▶ Exécuter et mener à bien différents processus plus rapidement
- ▶ Minimiser les erreurs
- ▶ Éliminer le travail manuel
- ▶ Orchestrer vos processus à travers différents systèmes

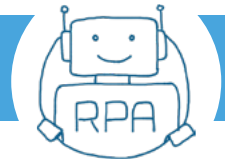
Fonctionnement de la RPA dans la plateforme PeopleDoc

Avec la RPA, PeopleDoc passe de l'automatisation des processus à leur **orchestration**. Notre plateforme s'appuie sur la RPA pour faciliter la **gestion des flux à travers diverses applications** et les intégrations en profondeur afin d'orchestrer chaque processus complexe spécifique.

Par exemple : quand un utilisateur RH recevrait normalement un formulaire qui l'amènerait à lancer un processus ou générer un document manuellement, PeopleDoc – équipé de sa RPA – est à même de réceptionner le formulaire, d'en extraire les données afin de renseigner les informations nécessaires pour initier le processus ou générer le document associé, et **ceci sans nécessiter d'intervention humaine**. Autre option : un bot pourrait automatiquement ouvrir un cas dans le module de Gestion des Cas en constatant des données manquantes ou erronées, acheminant alors le cas en question vers la personne ou l'équipe RH adaptée pour résolution.

Au-delà de la plateforme PeopleDoc, nos clients ont la possibilité d'intégrer des technologies d'espaces de travail comme Slack, Facebook Workplace, Okta, Google Apps et Docusign – ainsi que des applications RH traditionnelles telles que SIRH, ATS ou LMS. Avec la RPA, les workflows importent et exportent les données dans ces différents systèmes pour **faire ressortir les informations pertinentes, éliminer les entrées de données manuelles, éviter les doublons et transmettre des alertes** aux équipes RH concernées. En back-end, les bots communiquent avec ces systèmes pour automatiser les tâches de RH qui ne pouvaient l'être jusqu'à présent.





De l'utilisation de la RPA par les clients PeopleDoc pour automatiser leurs processus

PeopleDoc a volontairement misé sur une approche audacieuse pour l'intégration des technologies émergentes dans sa plateforme. D'abord, **nous travaillons avec nos clients** pour définir les cas d'utilisation et s'assurer de ne pas passer du temps à développer une technologie « cool » mais qui ne constitue in fine aucune valeur ajoutée pour l'utilisateur.

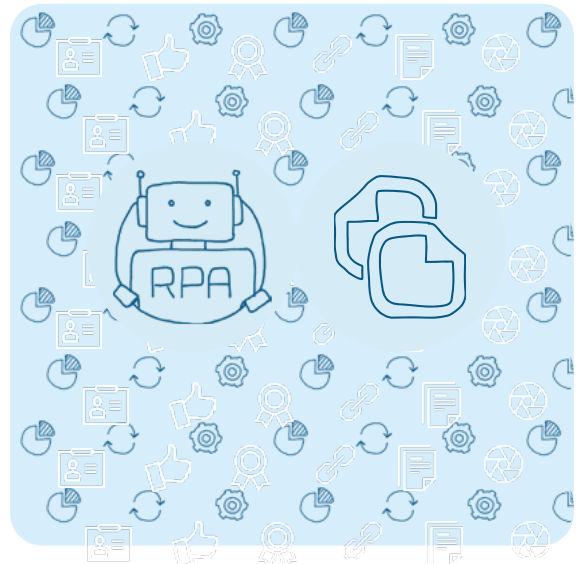
Le recours aux bots pour mener à bien certaines étapes des processus permet de gagner en rapidité et de minimiser les erreurs. Sur la base des exigences de ses clients, les processus RH initiaux orchestrés par PeopleDoc via la RPA sont :

- ▶ la génération des attestations de l'employeur
- ▶ le processus d'augmentation de la rémunération annuelle
- ▶ NY State Wage process
- ▶ les relevés de rémunération
- ▶ les création, signature et classement des contrats, courriers et certificats
- ▶ l'onboarding, l'intégration des nouveaux collaborateurs

La RPA selon PeopleDoc

La RPA PeopleDoc mise sur les **API** pour la stabilité et sur les **modèles** pour l'efficacité. Nos bots utilisent les appels API – plutôt que des scripts – pour le transfert des données dans un sens et dans l'autre, éliminant ainsi tout risque de blocage quand l'interface utilisateur d'une application change. Concrètement, c'est un travail de maintenance allégé et un risque réduit pour nos clients.

Notre approche basée sur les modèles nous donne la possibilité de créer une **bibliothèque de code réutilisable** offrant à nos clients la possibilité de répliquer aisément les intégrations et cas d'utilisation courants.



A propos de PeopleDoc

La plateforme SaaS PeopleDoc permet aux RH de répondre plus vite et plus efficacement aux demandes des collaborateurs et managers, ainsi que d'automatiser les processus RH de l'on-boarding à l'off-boarding, tout en garantissant leur pleine conformité réglementaire, en France comme à l'étranger.

En 2018, PeopleDoc est devenue une filiale du groupe américain Ultimate Software, leader dans le domaine de la gestion du capital humain (HCM).

3ème du Top 100 « Companies to Work For » pour la 7ème année consécutive dans le Top 25, Ultimate est fier d'être 1er du classement Best Workplaces in Technology pour la 3ème année consécutive. Avec plus de 5 000 collaborateurs, les deux entreprises partagent la même devise : "l'humain d'abord !" et servent une communauté de plus de 4 500 clients ayant des collaborateurs dans 180 pays.

www.people-doc.fr