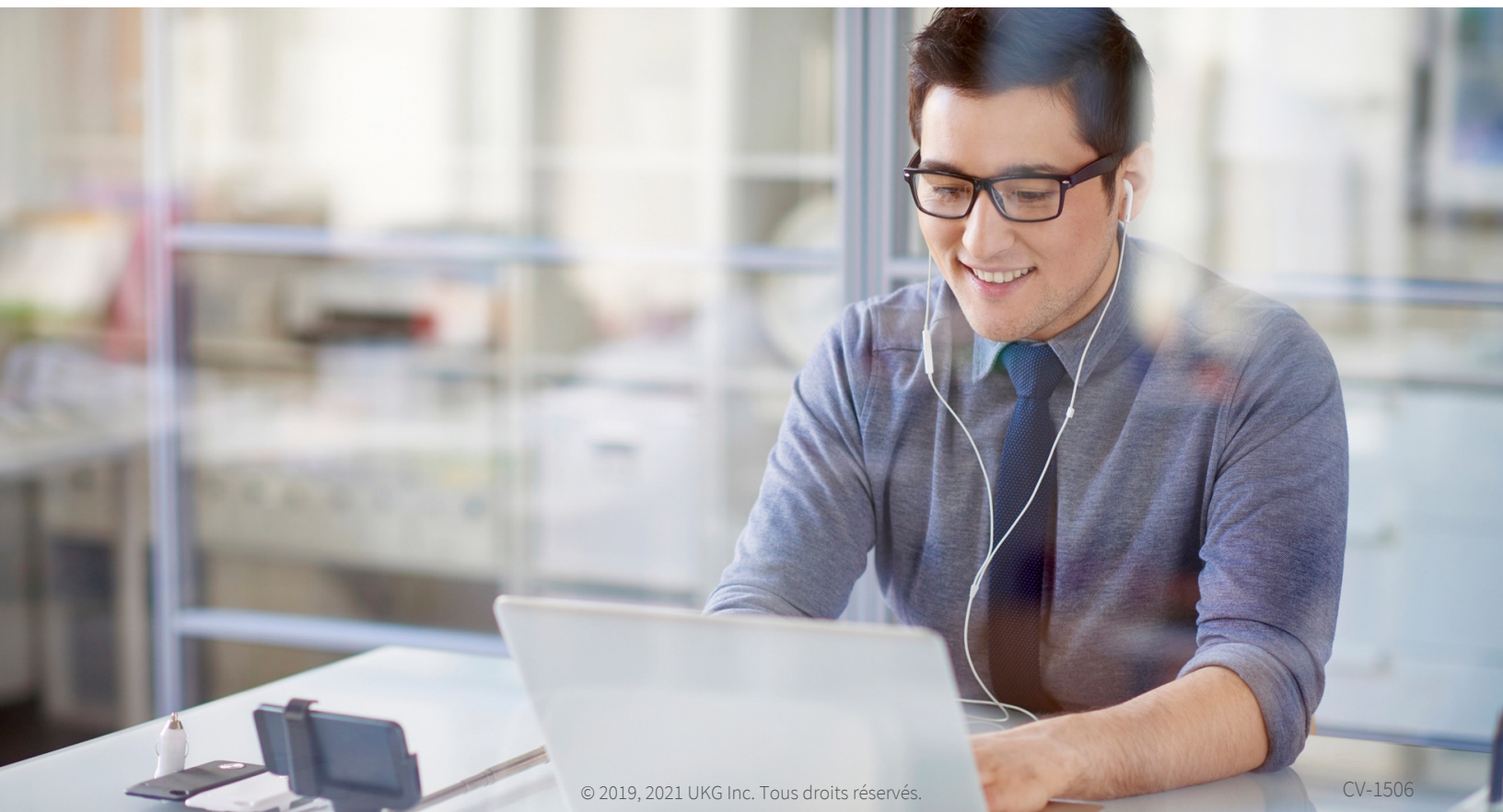


Comment l'automatisation robotisée des processus (RPA) transforme les opérations RH ?

L'avenir du travail est collaboratif, numérique, multicanal et multifonctionnel - et les opérations RH ne font pas exception.

En s'appuyant sur la plateforme UKG HR Service Delivery et les technologies émergentes qui façonnent les nouveaux espaces de travail tels que Facebook Workplace ou Slack, la dernière innovation de UKG en matière d'orchestration des processus promet de révolutionner le travail des équipes RH et le service fourni chaque jour aux collaborateurs.

L'automatisation des processus (RPA pour Robotic Process Automation) propulse HRSD un cran plus loin vers le travail de demain. Des bots assurent l'automatisation des tâches de back-end, l'exécution d'actions à travers différents systèmes et la notification de création ou d'exécution d'une tâche aux équipes dédiées. La RPA permet aux utilisateurs d'interagir plus naturellement avec les canaux qu'ils préfèrent pour leur éviter d'avoir à naviguer entre diverses applications. La RPA UKG HR Service Delivery décharge les collaborateurs, managers et équipes RH des tâches administratives fastidieuses mais néanmoins nécessaires pour leur offrir plus de temps et de ressources pour se consacrer à leur cœur de métier.



Comprendre la RPA

La Robotic Process Automation (RPA) permet une communication efficace et adaptée entre les systèmes logiciels, sans intervention humaine.

Selon Gartner, « les outils d'automatisation robotisée des processus (RPA) exécutent des instructions “si, alors, sinon” sur des données structurées en s'appuyant typiquement sur une combinaison d'interactions de l'interface utilisateur ou en se connectant aux API pour intervenir au niveau des serveurs clients, mainframes ou code HTML. »

La technologie RPA s'appuie sur des interfaces utilisateurs communes ou API pour interpréter les autres systèmes et déployer des bots chargés de mener à bien certaines actions telles que le traitement d'une transaction, le déclenchement d'une réponse ou d'une action ou encore la manipulation de données – reproduisant essentiellement les actions répétitives qu'un humain effectuerait classiquement dans une application.

Comment la plateforme HRSD utilise la RPA

La RPA fait passer HRSD de l'automatisation des processus à leur **orchestration**. Notre plateforme s'appuie sur la RPA pour faciliter la gestion des flux à travers diverses applications et intégrations en profondeur afin d'orchestrer chaque processus complexe spécifique.

Par exemple : au lieu qu'un utilisateur RH reçoive un formulaire qui l'amènerait normalement à lancer un processus ou générer un document manuellement, HRSD – équipé de sa RPA – est à même de réceptionner le formulaire, d'en extraire les données afin de renseigner les informations nécessaires pour initier le processus ou générer le document associé, et ceci **sans nécessiter d'intervention humaine**. Un bot pourrait ouvrir automatiquement un cas dans le module de gestion de cas de UKG People Assist, quand il identifie des données manquantes ou des erreurs, acheminant le cas à la bonne personne ou à l'équipe RH concernée pour résoudre l'erreur.

Au-delà de la plateforme UKG HRSD, nos clients ont la possibilité d'intégrer des technologies d'espaces de travail comme Slack, Facebook Workplace, Okta, Google Apps et Docusign – ainsi que des applications RH traditionnelles telles que SIRH, ATS ou LMS. Avec la RPA, les workflows importent et exportent les données dans ces différents systèmes pour **faire ressortir les informations pertinentes, éliminer les entrées de données manuelles, éviter les doublons et transmettre des alertes** aux équipes RH concernées. En back-end, les bots communiquent avec ces systèmes pour automatiser les tâches RH qui ne pouvaient l'être jusqu'à présent.

Avantages clés

À l'écoute des déclencheurs par rapport à un évènement, les bots exécutent les tâches d'un processus sans nécessiter d'intervention humaine. Vous pouvez ainsi :

1. Exécuter et mener à bien différents processus plus rapidement
2. Minimiser les erreurs
3. Éliminer le travail manuel
4. Orchestrer vos processus à travers différents systèmes





Comment les clients UKG HRSD utilisent le RPA pour organiser les processus RH

UKG a volontairement misé sur une approche audacieuse pour l'intégration des technologies émergentes dans sa plateforme. D'abord, nous **travaillons avec nos clients** pour définir les cas d'utilisation et s'assurer de ne pas passer du temps à développer une technologie qui ne représente aucune valeur ajoutée pour l'utilisateur. Le recours aux bots pour mener à bien certaines étapes des processus permet de gagner en rapidité et de minimiser les erreurs. Sur la base des exigences des clients, les processus RH initiaux orchestrés par HRSD avec la RPA sont:

- La génération des attestations employeur
- Le processus d'augmentation de la rémunération annuelle
- Établissement des processus de salaires dans un pays spécifique
- Les créations de déclarations de rémunération, les signatures et archivage des contrats, les lettres et certificats
- l'onboarding - Intégration des nouveaux collaborateurs

La RPA selon UKG HR Service Delivery

Notre approche RPA mise sur les API pour la stabilité et sur les modèles pour l'efficacité. Nos bots utilisent les appels API – plutôt que des scripts – pour le transfert des données dans un sens et dans l'autre, éliminant ainsi tout risque de blocage quand l'interface utilisateur d'une application change. Concrètement, c'est un travail de maintenance allégé et un risque réduit pour nos clients.

Notre approche **basée sur les modèles** nous donne la possibilité de créer **une bibliothèque de code réutilisable**, offrant à nos clients la possibilité de répliquer aisément les intégrations et cas d'utilisation courants.

Chez UKG, « Our Purpose Is People », et nous sommes convaincus que les organisations qui réussissent sont celles qui placent leurs collaborateurs au centre de leurs priorités. Notre solution UKG comprend les 3 grands domaines du HR Service Delivery : Case Management, automatisation des processus et Employee File Management. Sa mission est de permettre aux Ressources Humaines, aux managers et à leurs collaborateurs d'augmenter leur productivité, d'accroître l'engagement, de gérer la conformité à l'échelle locale et/ou internationale ainsi que de relever les défis de demain. UKG compte plus de 12 000 collaborateurs à l'international et est reconnu pour sa culture unique du lieu de travail. L'entreprise s'est classée plusieurs années de suite parmi les 100 meilleures entreprises pour lesquelles travailler du magazine Fortune.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider, contactez-nous dès aujourd'hui.

[Rendez-vous sur UKG.fr](https://www.ukg.fr)